

Huoltosopimus

3 v. / 30 tkm 3 v. / 60 tkm 4 v. / 60 tkm 4 v. / 80 tkm 4 v. / 120 tkm 5 v. / 100 tkm 5 v. / 150 tkm

Malli	€	€	€	€	€	€
Fiesta (1 vuoden huoltoväli)	850,16	1204,4	1204,4	1761,05	1396,69	1922,99
Fiesta (2 vuoden huoltoväli)	698,34	799,56	799,56	1366,33	1012,09	1588,99
Puma (1 vuoden huoltoväli)	860,28	850,16	1153,78	1153,78	1710,44	1882,5
Puma (2 vuoden huoltoväli)	313,75	718,59	809,68	809,68	1467,53	1680,08
Focus (1 vuoden huoltoväli)	799,56	799,56	1113,31	1113,31	1710,44	1852,14
Focus (2 vuoden huoltoväli)	344,11	829,92	931,13	931,13	1629,48	1892,62
Kuga (2 vuoden huoltoväli)	354,24	870,41	971,61	971,61	1669,97	1922,99
Kuga FHEV/PHEV (2 vuoden huoltoväli)	344,11	748,95	850,16	850,16	1427,06	1669,97
S-Max (2 vuoden huoltoväli)	809,68	910,89	910,89	1538,39	1163,91	1801,53
S-Max FHEV (2 vuoden huoltoväli)	779,32	870,41	1113,31	1467,53	1508,02	2125,41
Mustang (1 vuoden huoltoväli)	1487,78	1619,35	1821,77	2803,51	2186,13	3309,56
Explorer PHEV (1 vuoden huoltoväli)	1012,09	1376,45	1376,45	1973,59	1649,72	2206,37
Ranger 2023 asti (2 vuoden huoltoväli)	1153,78	1275,24	1730,68	2469,51	2003,95	2702,3
Uusi Ranger 2023 (1 vuoden huoltoväli)	1062,7	1588,99	1588,99	2267,09	1852,14	2499,88
Uusi Ranger 2023 (2 vuoden huoltoväli)	1123,43	1234,76	1629,48	2327,82	1933,1	2590,97
Transit/Tourneo Connect 2023 asti (2 vuoden huoltoväli)	1103,18	1255	1538,39	2256,98	1821,77	2510
Uusi Tourneo Connect 2023 (2 vuoden huoltoväli)	759,07	850,16	850,16	1578,87	1295,49	1892,62
Transit/Tourneo Custom 2023 asti (2 vuoden huoltoväli)	556,66	1133,55	1133,55	1568,75	1133,55	1568,75
Transit/Tourneo Courier 2023 asti (1 vuoden huoltoväli)	951,37	1072,82	1184,16	1801,53	1427,06	2115,28
Transit/Tourneo Courier 2024 (2 vuoden huoltoväli)		880,52	880,52	1619,35	1174,03	1872,38
Transit (2 vuoden huoltoväli)	566,77	1143,67	1143,67	1588,99	1143,67	1588,99
Uusi Transit / Tourneo Custom 2023 (2 vuoden huoltoväli)	556,66	1133,55	1133,55	1538,39	1133,55	1538,39
Transit/Tourneo Custom PHEV 2024 (2 vuoden huoltoväli)	364,35	840,03	840,03	1093,07	840,03	1093,07

Hinnat voimassa 1.9.2024 alkaen - huoltojen määrä ja huoltosopimuksen sisältö määräytyy autokohtaisen huolto-ohjelman mukaisesti.
Hinnat euroissa (€) sis. ALV 25,5 %. Huoltosopimus on ostettava 2. vuoden aikana ensirekisteröinnistä.

Huoltosopimus - Sähköautot (BEV)

Malli	3 v. / 1 huolto	3 v. / 3 huoltoja	4 v. / 2 huoltoja	4 v. / 4 huoltoja	5 v. / 2 huoltoja	5 v. / 5 huoltoja
€	€	€	€	€	€	€
Explorer BEV (2 vuoden huoltoväli)	263,15		506,05		506,05	
Capri (2 vuoden huoltoväli)	310		550		570	
Mustang Mach-E (2 vuoden huoltoväli)	263,15		506,05		506,05	
E-Transit (1 vuoden huoltoväli)		506,05		728,72		870,41
Transit / Tourneo Custom BEV (2 vuoden huoltoväli)	232,78		455,44		455,44	

Hinnat voimassa 1.9.2024 alkaen sähköautoille, joiden huoltoväli määräytyy autokohtaisen huolto-ohjelman ja vuosien mukaisesti (rajoittamaton kilometrimäärä).

Hinnat euroissa (€) sis. ALV 25,5 %. Huoltosopimus on ostettava 2. vuoden aikana ensirekisteröinnistä.

Ford Protect huoltosopimus sisältää:

- kaikki Fordin määräaikaishuolto-ohjelman mukaiset määräaikaishuollot ja välitarkastukset, mukaan lukien huolto-ohjelman mukaiset osien vaihdot tai korjaukset.
- jarrunesteen vaihto (joka toinen vuosi)
- korin- ja maalipinnan tarkastus
- mahdollinen väli- tai vuositarkastus, mikäli kuuluu autokohtaiseen huolto-ohjelmaan
- tarvittaessa väliöljynvaihto (yhden kerran määräaikaishuoltojen välissä), mikäli öljynvaihdon merkkivalo syttyy määräaikaishuoltojen välissä tai öljyn käyttöikä on lopussa väli-/vuositarkastuksen yhteydessä
- ei sisällä normaaleja kuluvia osia, kuten jarrupalat, polttimot, renkaat, pyyhkijän sulat, jne.
- lisätietoja Ford Protect huoltosopimuksen sopimusehdoista

Esimerkki sisällöstä:

Kuga PHEV / huoltoväli 2 vuotta tai 30.000 km, Huoltosopimus 4 vuotta / 60.000 km, ajosuorite noin 15.000 km / vuosi

Aika	KM	Huolto	Välitarkastus	Öljynvaihto (jos öljyn käyttöikä lopussa)	Jarruneste	Koritarkastus
1 vuosi	15.000		x	(x)		
2 vuosi	30.000	x		x	x	x
3 vuosi	45.000		x	(x)		
4 vuosi	60.000	x		x	x	x

Huolenpitosopimus

	3 v. / 30	3 v. / 60	4 v. / 60	4 v. / 80	4 v. / 120	5 v. / 100	5 v. / 150
	tkm	tkm	tkm	tkm	tkm	tkm	tkm
Malli	€	€	€	€	€	€	€
Fiesta (1 vuoden huoltoväli)		1285,36	1761,05	1831,9	3228,59	2317,7	3704,27
Fiesta (2 vuoden huoltoväli)		1123,43	1346,09	1416,94	2793,39	1902,74	3279,19
Puma (1 vuoden huoltoväli)	1093,06	1295,48	1710,44	1791,41	3339,92	2267,1	3765
Puma (2 vuoden huoltoväli)	546,53	1163,91	1366,33	1437,18	3086,9	2003,95	3542,34
Focus (1 vuoden huoltoväli)	1062,7	1255	1700,32	1771,17	3603,06	2236,73	4038,27
Focus (2 vuoden huoltoväli)	607,26	1285,36	1518,15	1588,99	3501,85	2155,77	4038,27
Kuga (2 vuoden huoltoväli)	587,02	1325,85	1548,51	1609,23	3714,4	2135,52	4210,32
Kuga FHEV/PHEV (2 vuoden huoltoväli)	576,9	1204,4	1416,94	1477,66	4119,23	1983,71	4594,92
S-Max (2 vuoden huoltoväli)		1366,33	1609,23	1680,08	3360,16	2256,98	3896,57
S-Max FHEV (2 vuoden huoltoväli)		1335,97	1568,75	1882,5	3289,31	2601,09	4230,56
Mustang 2015 (1 vuoden huoltoväli)		2074,8	3264,01	3618,25	6163,67	4417,8	7044,19
Mustang 2023 (1 vuoden huoltoväli)		2074,8	3253,89	3598	6123,19	4387,44	6963,23
Explorer PHEV (1 vuoden huoltoväli)		1649,72	2135,52	2226,61	5910,65	2854,11	6416,69
Ranger 2023 asti (2 vuoden huoltoväli)		1801,53	2044,44	2631,45	5687,98	3360,16	6214,27
Uusi Ranger 2023 (1 vuoden huoltoväli)		1690,2	2358,19	2499,88	5445,08	3228,59	5981,49
Uusi Ranger 2023 (2 vuoden huoltoväli)		1761,05	2014,07	2550,48	5556,41	3339,92	6173,79
Transit/Tourneo Connect 2023 asti (2 vuoden huoltoväli)		1568,75	1862,26	2216,49	3997,78	2793,39	4503,83
Uusi Tourneo Connect 2023 (2 vuoden huoltoväli)		1234,76	1457,42	1528,27	3471,49	2277,22	4078,75
Transit/Tourneo Custom 2023 asti (2 vuoden huoltoväli)		1113,31	1862,26	1973,59	3046,41	2388,55	3380,4
Transit/Tourneo Courier 2023 asti (1 vuoden huoltoväli)		1406,81	1639,6	1831,9	3420,89	2368,31	3997,78
Transit/Tourneo Courier 2024 (2 vuoden huoltoväli)		1153,79	1912,86	2024,19	3107,14	2449,27	3471,49
Transit (2 vuoden huoltoväli)		1153,79	1912,86	2024,19	3107,14	2449,27	3471,49
Uusi Transit / Tourneo Custom 2023 (2 vuoden huoltoväli)		1113,31	1862,26	1973,59	3005,93	2388,55	3329,8
Uusi Transit / Tourneo Custom PHEV 2024 (2 vuoden huoltoväli)		809,68	1396,69	1457,42	2165,89	1730,69	2388,55

Hinnat voimassa 1.9.2024 alkaen - huoltojen määrä ja huolenpitosopimuksen sisältö määräytyy autokohtaisen huolto-ohjelman sekä valitun sopimustyyppin mukaisesti.

Hinnat euroissa (€) sis. ALV 25,5 %. Huolenpitosopimus on ostettava 1. kuukauden aikana ensirekisteröinnistä.

Hinta sisältää tarvittaessa myös laajennetun takuun päivityksen valitulle sopimusajalle.

Lisätietoja Ford Protect huolenpitosopimuksen sopimusehdoista

Huolenpitosopimus - Sähköautot (BEV)

	3 v. / 30	3 v. / 45	3 v. / 60	4 v. / 40	4 v. / 60	4 v. / 80	5 v. / 50	5 v. / 75	5 v. / 100	5 v. / 150
	tkm	tkm	tkm	tkm	tkm	tkm	tkm	tkm	tkm	tkm
Malli	€	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Explorer BEV (2 vuoden huoltoväli)	475,69	495,93	516,17	850,16	880,52	941,25	971,61	1032,34	1163,91	
Capri (2 vuoden huoltoväli)	500	510	540	840	880	950	970	1040	1180	
Mustang Mach-E (2 vuoden huoltoväli)	475,69	495,93	516,17	850,16	880,52	941,25	971,61	1042,46	1163,91	
E-Transit (1 vuoden huoltoväli)	809,68	840,04	890,65	1224,64	1285,36	1416,94	1578,87		1872,38	2206,37
Transit / Tourneo Custom BEV (2 vuoden huoltoväli)	526,29	556,65	607,26	829,92	991,85	1123,43	1123,43		1427,06	1761,05

Hinnat voimassa 1.9.2024 alkaen - huoltojen määrä ja huolenpitosopimuksen sisältö määräytyy autokohtaisen huolto-ohjelman sekä valitun sopimustyyppin mukaisesti.

Hinnat euroissa (€) sis. ALV 25,5 %. Huolenpitosopimus on ostettava 1. kuukauden aikana ensirekisteröinnistä.

Lisätietoja Ford Protect huolenpitosopimuksen sopimusehdoista



Ford Protect laajennettu takuu

Uuden ajoneuvon Ford Protect -laajennetun takuun sopimusehdot

Ford myöntää asiakkaalle uuden ajoneuvon Ford Protect -laajennetun takuun seuraavilla ehdoilla:

Ford takaa, että kaikki sen valmistamien ajoneuvojen osat, joissa ilmenee sellainen valmistus- tai materiaalivirhe, jota ei ole poissuljettu (katso alta) korjataan (tai Fordin päätöksen mukaan vaihdetaan) veloituksetta valtuutetussa Ford-korjaamossa seuraavien ehtojen ja rajoitusten mukaisesti. Valtuutettu korjaaja saattaa tarvittaessa toimittaa väitetyistä viallisen osan Fordille arvioitavaksi. Sitoudut maksamaan korjauskulut kokonaisuudessaan, ja mikäli Ford arvioi Ford Protect -laajennetun takuun kattavan korjauksen, niin korjauskulut palautetaan.

Takuun rajoitukset

Ford Protect -laajennettu takuu ei koske vikoja, jotka ovat aiheutuneet vahinkojen, väärinkäytösten tai laiminlyöntien seurauksena ja joita ei ole saatettu valtuutetun Ford-korjaamon tietoon seitsemän (7) päivän kuluessa. Ford Protect -laajennettu takuu päättyy automaattisesti, mikäli ajoneuvoasi muutetaan tai käytetään lyhytaikaiseen vuokraukseen, vuokraus- tai taksipalveluihin, kilpailuihin tai ralliin; tai mikäli vaikuttaa, että ajoneuvosi matkamittaria on millään tavalla säädetty; tai mikäli ajoneuvoasi ei huolleta säännöllisesti ajoneuvolle tarkoitetun Fordin huoltoaikataulu mukaisesti.

Seuraavat osat eivät kuulu Ford Protect -laajennetun takuun piiriin:

- NORMAALIT KULUVAT OSAT – apulaitteiden hinnat, käynnistysakut, jarrujen kitkapinnat (mukaan lukien levyt), polttimot, kytkinpinnat, pakoputket ja äänenvaimentimet, hiukkassuodattimet (päällystetyt kulumattomat dieselsuodattimet kuuluvat), sulakkeet, valoumpiot (vain sähköviat kuuluu takuun piiriin), iskunvaimentimet ja MacPherson-joustintuet, renkaat ja pyyhkimen sulat, tarkastukset ja säädöt.
- KORI JA SISUSTUS - Sisäverhous, lasit (lämmityselementit korvataan), istuinverhoukset ja tyynyt, puskurit, listat, maalaus, peltiosat, vesivuodot, tiivistenauhat ja korin tiivisteet, antennit ja pyörät.
- VAKIO-OSAT – Ilmansuodattimet ja siitepöly- / raitisilmasuodattimet (milloin asennettu), polttoainesuodattimet, öljynsuodattimet ja tiivisteet, sytytystulpat, moottoriöljyt ja useimmat nesteet, lukuun ottamatta jakopään hihnoja, joiden osalta takuu on voimassa ensimmäiseen huoltoaikataulun mukaiseen vaihtoon asti.
- Mitkä tahansa viat nestekaasumoottoreissa.
- Kevythybridin akut (mHEV)
- KORKEAJÄNNITEAKUT täyssähköajoneuvoissa (BEV), hybridi-ajoneuvoissa ((F)HEV) ja ladattavissa hybridi-ajoneuvoissa - tämä takuu ei vaikuta Korkeajänniteakkujen Perustakuuseen.
- MONDEO HYBRIDILLE – Korkeajänniteakku- sekä komponentit.
- Ajoneuvon mukana toimitetut komponentit (tai lisävarusteet, joita ei ole asennettu tehtaalla, kuten PHEV-kotilaturit (tyyppi 1) ja renkaan paikkaussarjat (kaikki markkinat).

- Matkailuauton varusteet (kuten jääkaappi, vesipumppu, liesi, vedenkeitin, LED-valaistuslaitteet, matkailuauton akut, jne.)

Lisätietoja takuusta sähköajoneuvoille & hybridi-malleille (täyssähköautoille (BEV), hybridi-ajoneuvoille ((F)HEV) ja ladattaville hybrideille (PHEV)) (poislukien Mondeo HEV): Kun korkeajännitekomponenttien- ja akkujen Perustakuun voimassaoloaika on päättynyt kaikilta osin (kesto/kilometr määrä), Ford Protect -laajennettu takuu kattaa ainoastaan tietyt suurjännitekomponentit tietyn ajan/ tiettyyn kilometrimäärän asti (riippuen kumpi täyttyy ensin) sopimusasiakirjojen mukaisesti. Korkeajänniteakut eivät kuulu laajennettuun takuuseen.

Ford Protect -huolto- ja huolenpitosopimus

Ford Protect -huoltosopimus

Mikäli ostat Ford Protect -huoltosopimuksen, Ford tarjoaa seuraavat palvelut ajoneuvosi huoltoaikataulun mukaisesti valtuutetulla Ford-korjaamolla:

- Kaikki määräaikaishuollot (huoltosopimukseen kuuluvien huoltojen enimmäismäärään asti) huoltoaikataulun mukaisesti sisältäen määräaikaishuoltojen osien vaihdot ja korjaukset, jotka kuuluvat määräaikaishuoltoon
- Kaikki ajoneuvosi tarvitsemat välihuollot (tarvittaessa)
- Kaikki ajoneuvosi tarvitsemat vuositarkistukset (tarvittaessa)
- Ilmastointijärjestelmän tarkastus (huoltoaikataulun mukaan)
- Jarrunesteen vaihto (huoltoaikataulun mukaan)
- Korin ja maalipinnan tarkastus (huoltoaikataulun mukaan).

Ford Protect -huolto- ja huolenpitosopimus on rajoitettu Sopimusasiakirjoissa mainittuun huoltojen määrään ja päättyy automaattisesti asiakirjoissa mainitun ajan kuluttua. Ford Protect -huolto- ja huolenpitosopimus tulee ostaa ennen ajoneuvon ensimmäistä huoltoaikataulun mukaista huoltoa.

Huoltosopimukseen ei sisälly:

- Kuluvat osat/nesteet (tuulilasin pesuneste, hiukkassuodattimien lisäaineet, AdBlue)
- Moottoriöljyn lisäys huoltojen välissä
- Kuluvat osat, ellei niitä ole mainittu huoltoaikataulussa
- Öljyn seurantajärjestelmän edellyttämät öljynvaihdot määräaikaishuoltojen ulkopuolella
- Mahdolliset lisähuollot tai osien vaihdot nestekaasumoottoreissa.

Ford Protect -huolenpitosopimus

Ford Protect -huolenpitosopimus kattaa yllä kuvatun huoltosopimuksen lisäksi seuraavat tuotteet:

- Jarrupalat-, kengät- ja levyt
- Kytkinlevyt
- Iskunvaimentimet
- Äänenvaimentimet
- Tuulilasinpyyhkijät
- Polttimot
- 12 voltin akku

Huolenpitosopimukseen ei sisälly:

- Renkaat
- Sisäverhous, lasit, istuinverhoukset, tyynyt, puskurit, jouset, pääntuet, turvavyöt, peltiosat, vesivuodot ja tiivisteet, rungon tiivisteet, antennit.

FORD PROTECT TAKUUEHDOT

Ford Protect Electric kattaa seuraavat alueet: Albania, Viro, Liettua, Romania, Andorra, Suomi, Luxemburg, Venäjä (osana Eurooppaa), Itävalta, Ranska, Makedonia, Serbia, Valko-Venäjä, Saksa, Malta, Slovakia, Belgia, Gibraltar, Moldova, Slovenia, Bosnia ja Hertsegovina, Kreikka, Montenegro, Espanja, Bulgaria, Unkari, Monaco, Ruotsi, Kroatia, Irlanti, Alankomaat, Sveitsi, Kypros, Italia, Norja, Ukraina, Tšekki, Kosovo, Puola, Yhdistynyt kuningaskunta, Tanska, Latvia, Portugal.

Saatat joutua maksamaan Valtuutetun Ford-korjaamon tekemät korjauskustannukset kokonaisuudessaan, jonka jälkeen voit periä kustannuksia takaisin kuitenkin avulla, ja mikäli mahdollista, joudut palauttamaan vaihdetut osat valtuutetulle Ford-korjaamolle.

Ennen kuin mitään huoltotöitä voidaan suorittaa Ford Protect-sopimuksen perusteella, sinun tulee esittää asianmukaisesti leimattu Ford-huoltohistoria (tai vastaava digitaalinen huoltotietue), joka osoittaa aikataulutetut huollot, ja pyynnöstä kuitit aiemmista huolloista. Kaikista vaihdetuista osista tulee Fordin omaisuutta.

FORD PROTECT -LAAJENNETTU TAKUU ON LISÄTAKUU, JOKA EI VAIKUTA UUDEN AJONEUVON PERUSTAKUUSEEN (MUKAAN LUKIEN KORKEAJÄNNITEAKKUJEN PERUSTAKUUSEEN täyssähköautoille (BEV), hybridi-ajoneuvoille ((F)HEV) ja ladattaville hybrideille (PHEV)), EIKÄ SOPIMUKSEN MUKAAN SINULLE KUULUVIIN OIKEUKSIIN.

Ford Protect -huolto- ja huolenpitosopimukseen kuuluvat oikeutesi alkavat uuden ajoneuvon takuun alkaessa ja jatkuvat, kunnes takuu-aika päättyy tai ajoneuvosi saavuttaa enimmäiskilometrimäärän (uudet ajoneuvot); tai kunnes takuu-aika päätetään näiden Sopimusehtojen mukaisesti.

Tiepalvelu ja vuokra-ajoneuvot eivät kuulu takuehtoihin (ellei toisin erikseen mainita)

Velvollisuutesi

Velvollisuutesi on omalla kustannuksellasi:

- Ajoneuvollesi onnettomuuden, väärinkäytöksen, laiminlyönnin tai muun syyn seurauksena käyneiden vahinkojen välitön korjaus.
- Ne korjaukset tai huollot, jotka johtuvat pyynnöstäsi tapahtuvien osien ja lisävarusteiden asentamisesta ajoneuvoon, jotka muuttavat varustelua.
- Tarkastaa ajoneuvosi jäähdyttimen jäähdytysnesteen, akun, renkaiden, jarrunesteen ja moottoriöljyn taso Fordin huoltoaikatauluun määrittämin väliajoin ja kilometrilukemin sekä tarvittaessa säätää tasoa.
- Autosi toimittaminen huoltoon +/- 1000 kilometrin tai kuukauden kuluessa huoltoaikataulun mukaisesta Fordin suosittelemasta ja huoltoaikataulussa määritellystä ajankohdasta, huoltoon toimittamista vaativista ennakkojärjestelyistä ja tarkkojen huoltotietojen ylläpitämisestä Ford huoltohistoriaan.
- Ilmoittaa Fordille välittömästi kaikista matkamittarin vioista tai korvaavan matkamittarin asentamisesta ajoneuvoon.

Ford Protect-sopimusten peruuttaminen

Asiakas voi peruuttaa Ford Protect -sopimuksen mistä tahansa syystä kirjallisella ilmoituksella 30 päivän kuluessa tilauksesta. Tällöin asiakas on oikeutettu palvelun myyntihinnan palautukseen kokonaisuudessaan (mikäli palvelua ei ole käytetty). Mikäli asiakas haluaa peruuttaa Ford Protect -sopimuksen 30 päivän jälkeen sopimuksen voimaantulosta, sopimuksen peruuttaminen onnistuu milloin tahansa ja asiakkaalle palautetaan suhteellinen hyvitys ostohinnasta perustuen jäljellä olevien kuukausien määrään, mahdollisiin korvausvaatimuksiin ja 50 € peruutusmaksuun. Tämä ei koske maksuttomia palveluita. Peruutukset tulee tehdä ottamalla yhteyttä ensisijaisesti Ford-jälleenmyyjään, jolta sopimus on hankittu tai vaihtoehtoisesti Fordin Palvelunumeroon. Jos olet ottanut tämän sopimuksen rahoituksella, kaikki tämän sopimuksen perusteella maksettavat hyvitykset maksetaan rahoitusyhtiölle.

Ford Protect -sopimusten tietosuojaja

Sopimuksen täyttämiseksi ja säilyttämiseksi Ford käsittelee asiakkaan nimeä, yhteystietoja sekä ajoneuvon tietoja. Sopimuksen täyttämiseksi Ford saattaa jakaa kyseiset tiedot Fordin osakkuusyhtiöille ("osakkuusyhtiöt" tarkoittaa yhtiöitä, jotka liittyvät Fordiin ja ovat yhteisen määräysvallan alla tai joilla on yhteinen omistaja. Luettelo kaikista yhtiöistä on saavilla osoitteesta: <https://www.ford.eu/ford-group-companies>) ja asiakkaan jälleenmyyjälle sekä asiakkaan paikalliselle tienvarsipalveluiden tarjoajalle, jotta ne voivat tarjota palveluita asiakkaan pyynnöstä. Palveluiden tarjoamiseksi myös sijaintitietojen kerääminen on tarpeen. Asiakas voi katsoa yhtiöiden tietosuojaselosteista, miten kyseiset yhtiöt käyttävät asiakkaan tietoja. Henkilötietojen käsittely on tarpeen takuun tarjoamiseksi näiden ehtojen mukaan ja Fordin oikeutettujen etujen toteuttamiseksi kuten uusien ja parempien tuotteiden, palveluiden, ja liiketoiminta- tai markkinointistrategioiden kehittämiseksi sekä tutkimustarkoituksiin. Lisätiedot tietosuojakäytännöstä mukaan lukien tiedot kansanvälisistä siirroista sekä oikeuksistasi löytyvät osoitteesta: <https://www.ford.fi/lisatiedot/yksityisyysdensuoja-ja-kayttoehdot/yksityisyysdensuoja>.

Ford Protect -sopimuksia koskevat huomautukset tulee lähettää kirjallisessa muodossa osoitteeseen Oy Ford Ab, PL 33 01511 VANTAA.

- Mikäli Ford lähettää ilmoituksia sinulle, ilmoitukset lähetetään viimeisimpään tiedettyyn osoitteeseen ja ilmoitusten katsotaan tulleen tietoon 48 tunnin päästä lähettämisestä.

Mikään asiakkaalle myönnetty lievennys tai helpotus ei vaikuta näiden Sopimusehtojen mukaisiin Fordin oikeuksiin.

Ford Protect- laajennettu takuu on lisäys normaaliin takuukäytäntöön, eikä se vähennä asiakkaalle lain mukaan kuuluvia oikeuksia.

Laajennettua takuuta koskevissa kysymyksissä otathan yhteyttä: Ford Palvelunumeroon 09 725 22022 ma-pe 8.00-16.00 tai postitse Oy Ford Ab, PL 33, 01511 VANTAA.



FORD PROTECT ELECTRIC

Ford sähköautoja eli BEV -malleja koskevat sopimusehdot.

Uuden ajoneuvon Ford Protect -laajennetun takuun sopimusehdot

Ford myöntää asiakkaalle uuden ajoneuvon Ford Protect -laajennetun takuun seuraavilla ehdoilla:

Ford takaa, että kaikki sen valmistamien ajoneuvojen osat, joissa ilmenee sellainen valmistus- tai materiaalivirhe, jota ei ole poissuljettu (katso alta) korjataan (tai Fordin päätöksen mukaan vaihdetaan) veloituksetta valtuutetussa Ford-korjaamossa seuraavien ehtojen ja rajoitusten mukaisesti. Valtuutettu korjaaja saattaa tarvittaessa toimittaa väitetyksi viallisen osan Fordille arvioitavaksi. Sitoudut maksamaan korjauskulut kokonaisuudessaan, ja mikäli Ford arvioi Ford Protect -laajennetun takuun kattavan korjauksen, niin korjauskulut palautetaan.

Takuun rajoitukset

Ford Protect Electric -laajennettu takuu ei koske vikoja, jotka ovat aiheutuneet vahinkojen, väärinkäytösten tai laiminlyöntien seurauksena ja joita ei ole saatettu valtuutetun Ford-korjaamon tietoon seitsemän (7) päivän kuluessa. Ford Protect Electric -laajennettu takuu päättyy automaattisesti, mikäli ajoneuvoasi muutetaan tai käytetään lyhytaikaiseen vuokraukseen, vuokraus- tai taksipalveluihin, kilpailuihin tai ralliin; tai mikäli vaikuttaa, että ajoneuvosi matkamittaria on millään tavalla säädetty; tai mikäli ajoneuvoasi ei huolleta säännöllisesti ajoneuvolle tarkoitetun Fordin huoltoaikataulun mukaisesti.

Seuraavat osat eivät kuulu takuun piiriin:

- KORI JA SISUSTUS - Sisäverhous, lasit (lämmityselementit korvataan), istuinverhoukset ja tyynyt, puskurit, listat, maalaus, peltiosat, vesivuodot, tiivistenaumat ja korin tiivisteet, antennit ja pyörät.
- KORKEAJÄNNITEAKUT – tämä takuu ei vaikuta sähköautojen eli BEV -mallien korkeajänniteakkujen enintään 8 vuoden tai 160.000 kilometrin Perustakuuseen

Huoltosopimuksen sopimusehdot

Mikäli ostat Ford Protect Electric -huoltosopimuksen, Ford tarjoaa seuraavat palvelut ajoneuvosi huoltoaikataulun mukaisesti valtuutetulla Ford-korjaamolla:

- Kaikki määräaikaishuollot (Ford Protect Electric -huoltosopimukseen kuuluvien huoltojen enimmäismäärään asti) huoltoaikataulun mukaisesti sisältäen määräaikaishuoltojen osien vaihdot ja korjaukset, jotka kuuluvat määräaikaishuoltoon
- Kaikki ajoneuvosi tarvitsemat välihuollot (tarvittaessa)
- Kaikki ajoneuvosi tarvitsemat vuositarkistukset (tarvittaessa)
- Jarrunesteen vaihto (huolto-ohjelman mukaan)
- Korin ja maalipinnan tarkastus (huolto-ohjelman mukaan).

Ford Protect Electric -huolto- ja huolenpitosopimus on rajoitettu Sopimusasiakirjoissa mainittuun huoltojen määrään ja päättyy automaattisesti asiakirjoissa mainitun ajan tai kilometrimäärän kuluessa.

Ford Protect Electric -huoltosopimukseen ei sisälly:

- Kuluvat osat/nesteet (esim. tuulilasin pesuneste)

Ford Protect Electric -huolenpitosopimuksen ehdot

Ford Protect Electric -huolenpitosopimus kattaa yllä kuvatun huoltosopimuksen lisäksi seuraavat tuotteet:

- Jarrupalat, -kengät ja -levyt
- Iskunvaimentimet
- Tuulilasinpyyhkijänsulat (etulasin pyyhkijänsulat enintään kerran vuodessa; takalasin pyyhkijänsulan enintään kerran kahdessa vuodessa)
- Polttimet
- 12V Akku

Huolenpitosopimukseen ei sisälly:

- Renkaat
- Huoltoaikatauluun kuulumattomat kuluvat ja osat, joita ei ole edellä listattu
- Sisäverhous, lasit, istuinverhoukset, tyynyt, puskurit, jouset, pääntuet, turvavyöt, peltiosat, vesivuodot ja tiivisteet, rungon tiivisteet, antennit

Yleiset sopimusehdot

Ford Protect Electric kattaa seuraavat alueet: Albania, Viro, Liettua, Romania, Andorra, Suomi, Luxemburg, Venäjä (osana Eurooppaa), Itävalta, Ranska, Makedonia, Serbia, Valko-Venäjä, Saksa, Malta, Slovakia, Belgia, Gibraltar, Moldova, Slovenia, Bosnia ja Hertsegovina, Kreikka, Montenegro, Espanja, Bulgaria, Unkari, Monaco, Ruotsi, Kroatia, Irlanti, Alankomaat, Sveitsi, Kypros, Italia, Norja, Ukraina, Tšekki, Kosovo, Puola, Yhdistynyt kuningaskunta, Tanska, Latvia, Portugal.

Jos huoltotöitä suoritetaan Ford Protect Electric -sopimuksen perusteella muussa maassa kuin siinä, jossa olet solminut Ford Protect Electric -sopimuksen, saatat joutua maksamaan Valtuutetun Ford-korjaamon tekemät korjauskustannukset kokonaisuudessaan, jonka jälkeen voit periä kustannuksia takaisin kuitin avulla, ja mikäli mahdollista, joudut palauttamaan vaihdetut osat valtuutetulle Ford-korjaamolle.

Ennen kuin mitään huoltotöitä voidaan suorittaa Ford Protect Electric -sopimuksen perusteella, sinun tulee esittää asianmukaisesti leimattu Ford-huoltohistoria (tai vastaava digitaalinen huoltotietue), joka osoittaa aikataulutetut huollot, ja pyynnöstä kuitit aiemmista huolloista. Kaikista vaihdetuista osista tulee Fordin omaisuutta.

FORD PROTECT ELECTRIC -LAAJENNETTU TAKUU ON LISÄTAKUU, JOKA EI VAIKUTA UUDEN AJONEUVON PERUSTAKUUUSEEN (MUKAAN LUKIEN SÄHKÖAUTOJEN ELI BEV -MALLIEN KORKEAJÄNNITEAKUN PERUSTAKUU), EIKÄ SOPIMUKSEN MUKAAN SINULLE KUULUVIIN OIKEUKSIIN.

Ford Protect Electric-sopimuksen kuuluvat oikeutesi alkavat uuden ajoneuvon takuun alkaessa ja jatkuvat, kunnes takuu-aika päättyy tai ajoneuvosi saavuttaa enimmäiskilometrimäärän (uudet ajoneuvot); tai kunnes takuu-aika päätetään näiden Sopimusehtojen mukaisesti.

Tiepalvelu ja vuokra-ajoneuvot eivät kuulu takuehtoihin (ellei toisin erikseen mainita)

Velvollisuutesi

Velvollisuutesi on omalla kustannuksellasi:

- Ajoneuvollesi onnettomuuden, väärinkäytöksen, laiminlyönnin tai muun syyn seurauksena käyneiden vahinkojen välitön korjaus.
- Ne korjaukset tai huollot, jotka johtuvat pyynnöstäsi tapahtuvien osien ja lisävarusteiden asentamisesta ajoneuvon, jotka muuttavat varustelua.
- Tarkastaa ajoneuvosi jäädyttimen jäädytysnesteen, akun, renkaiden, jarrunesteen ja moottoriöljyn taso Fordin huoltoaikatauluun määrittämin väliajoin ja kilometrilukemin sekä tarvittaessa säätää tasoa.
- Autosi toimittaminen huoltoon +/- 1000 kilometrin tai kuukauden kuluessa huoltoaikataulun mukaisesta Fordin suosittelemasta ja huoltoaikataulussa määritellystä ajankohdasta, huoltoon toimittamista vaativista ennakkojärjestelyistä ja tarkkojen huoltotietojen ylläpitämisestä Ford huoltohistoriaan.
- Ilmoittaa Fordille välittömästi kaikista matkamittarin vioista tai korvaavan matkamittarin asentamisesta ajoneuvon.

Peruutusehdot

Asiakas voi peruuttaa Ford Protect Electric-sopimuksen mistä tahansa syystä kirjallisella ilmoituksella 30 päivän kuluessa tilauksesta. Tällöin asiakas on oikeutettu palvelun myyntihinnan palautukseen kokonaisuudessaan (mikäli palvelua ei ole käytetty). Mikäli asiakas haluaa peruuttaa Ford Protect Electric -sopimuksen 30 päivän jälkeen sopimuksen voimaantulosta, sopimuksen peruuttaminen onnistuu milloin tahansa ja asiakkaalle palautetaan suhteellinen hyvitys ostohinnasta perustuen jäljellä olevien kuukausien määrään, mahdollisiin korvausvaatimuksiin ja 50 € peruutusmaksuun. Tämä ei koske maksuttomia palveluita.

Peruutukset tulee tehdä ottamalla yhteyttä ensisijaisesti Ford-jälleenmyyjään, jolta sopimus on hankittu tai vaihtoehtoisesti Fordin Palvelunumeroon. Jos olet ottanut tämän sopimuksen rahoituksella, kaikki tämän sopimuksen perusteella maksettavat hyvitykset maksetaan rahoitusyhtiölle.

Ford Protect -sopimusten tietosuojaja

Sopimuksen täyttämiseksi ja säilyttämiseksi Ford käsittelee asiakkaan nimeä, yhteystietoja sekä ajoneuvon tietoja. Sopimuksen täyttämiseksi Ford saattaa jakaa kyseiset tiedot Fordin osakkuusyhtiöille ("osakkuusyhtiöt" tarkoittaa yhtiöitä, jotka liittyvät Fordiin ja ovat yhteisen määräysvallan alla tai joilla on yhteinen omistaja. Luettelo kaikista yhtiöistä on saavilla osoitteesta: <https://www.ford.eu/ford-group-companies> ja asiakkaan jälleenmyyjälle sekä asiakkaan paikalliselle tienvarsi-palveluiden tarjoajalle,

jotta ne voivat tarjota palveluita asiakkaan pyynnöstä. Palveluiden tarjoamiseksi myös sijaintitietojen kerääminen on tarpeen. Asiakas voi katsoa yhtiöiden tietosuojaselosteista, miten kyseiset yhtiöt käyttävät asiakkaan tietoja. Henkilötietojen käsittely on tarpeen takuun tarjoamiseksi näiden ehtojen mukaan ja Fordin oikeutettujen etujen toteuttamiseksi kuten uusien ja parempien tuotteiden, palveluiden, ja liiketoiminta- tai markkinointistrategioiden kehittämiseksi sekä tutkimustarkoituksiin. Lisätiedot tietosuojakäytännöstä mukaan lukien tiedot kansanvälisistä siirroista sekä oikeuksistasi löytyvät osoitteesta:

<https://www.ford.fi/lisatiedot/yksityisyydensuoja-ja-kayttoehdot/yksityisyydensuoja>

Ford Protect Electric -sopimuksia koskevat huomautukset tulee lähettää kirjallisessa muodossa osoitteeseen

Oy Ford Ab, PL 33
01511 VANTAA.

Mikäli Ford lähettää ilmoituksia sinulle, ilmoitukset lähetetään viimeisimpään tiedettyyn osoitteeseen ja ilmoitusten katsotaan tulleen tietosi 48 tunnin päästä lähettämisestä.

Mikään asiakkaalle myönnetty lievennys tai helpotus ei vaikuta näiden Sopimusehtojen mukaisiin Fordin oikeuksiin.

Ford Protect Electric -laajennettu takuu on lisäksi normaaliin takuukäytäntöön, eikä se vähennä asiakkaalle lain mukaan kuuluvia oikeuksia.

Ford Protect Electric -sopimuksia koskevissa kysymyksissä otathan yhteyttä: Ford Palvelunumeroon 09 725 22022 ma-pe 8.00-16.00 tai postitse Oy Ford Ab, PL 33, 01511 VANTAA.